

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика в отношении обработки персональных данных **ИП ТИМЧЕНКО ГУЛЬФИЯ ХАКИМОВНА** ИНН: 564902040106 ОГРН/ОГРНИП: 316565800061508 (далее – «Оператор») разработана в соответствии с требованиями ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон №152-ФЗ») и предназначена для предоставления неограниченного доступа к информации в отношении обработки персональных данных, а также к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных Оператора.
- 1.2. Настоящая Политика описывает порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее – «Пользователи»), использующих:
 - 1.2.1. сайт Оператора исполнение-желаний-оренбург.рф или его поддомены вида *исполнение-желаний-оренбург.рф (далее – «Сайт»);
 - 1.2.2. программы, страницы в соцсетях и мессенджерах, чат-боты, сервисы и иные ресурсы в сети Интернет, предоставляемые Оператором для информирования Пользователей о деятельности Оператора (далее – «Ресурсы»).
- 1.3. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации и защищены от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ним.
- 1.4. Политика применяется исключительно к Сайту и Ресурсам. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты и ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и на Ресурсах.
- 1.5. Политика опубликована для неограниченного доступа на Сайте Оператора по адресу: [исполнение-желаний-оренбург.рф /policy](https://исполнение-желаний-оренбург.рф/policy).

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Сбор и последующая обработка персональных данных Оператором допускаются только после получения конкретного, предметного, информированного, сознательного и однозначного согласия на обработку персональных данных, предоставленным Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе (далее – «Согласие»).
- 2.2. Оператор производит обработку и обеспечивает защиту персональных данных Пользователей, которые выразили свое Согласие при отправке на Сайте формы нажав кнопку «Отправить», кнопку «Согласен/а» через чат-бот Оператора.
- 2.3. Согласие может быть в любое время отозвано Пользователем путем личного или письменного обращения Пользователя или его представителя с заявлением об отзыве Согласия в свободной форме на электронный адрес Оператора fboren@yandex.ru или письма по адресу: г. Оренбург, ул. Карпова 3/1, кв.6
- 2.4. Оператор может осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя (в том числе, после отзыва Согласия) в следующих случаях:
 - 2.4.1. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
 - 2.4.2. обработка персональных данных необходима для заключения и исполнения договора;

- 2.4.3. обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- 2.4.4. персональные данные должны быть опубликованы или раскрыты в соответствии с федеральными законами, в том числе по требованиям уполномоченных должностных лиц;
- 2.4.5. в иных случаях, прямо предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Цели обработки персональных данных с указанием категорий субъекта персональных данных, категорий и перечня персональных данных в отношении каждой цели обработки определены в разделе 4 Политики.
- 3.2. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную (без использования средств автоматизации) и смешанную обработку с передачей по сети Интернет, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 3.3. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно у Пользователя. Если предоставление персональных данных и (или) получение Оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъекту персональных данных разъясняются юридические последствия отказа в предоставлении таких данных и (или) согласия на их обработку.
- 3.4. Получение персональных данных у иных лиц возможно только при наличии законных оснований. При получении персональных данных у иных лиц, за исключением случаев, когда персональные данные получены в рамках поручения на обработку персональных данных или когда согласие получено передающей стороной, необходимо уведомить об этом субъекта.
- 3.5. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на Сайте и на Ресурсах не осуществляется.
- 3.6. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам, в том числе лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ с согласия Пользователя.
- 3.7. Для достижения целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики, а также для обеспечения технической защищенности персональных данных Оператору требуется использовать различные информационные системы и средства автоматизации. Оператор привлекает технических посредников для оказания ему соответствующих услуг. В рамках взаимодействия с техническими посредниками Оператор передает персональные данные Пользователей третьим лицам, а также поручает обработку персональных данных третьим лицам на основании договора. Оператор передает персональные данные Пользователей только в том объеме, в каком они необходимы третьим лицам для оказания услуг.

Передача персональных данных Пользователей третьим лицам, в том числе лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ. Третьи лица обязаны обеспечивать конфиденциальность в отношении персональных данных, а также принимать необходимые организационные, юридические и технические меры защиты. Ни при каких обстоятельствах третьи лица не должны осуществлять обработку персональных данных Пользователей для целей, не предусмотренных в разделе 4 Политики.

Для получения информации о конкретном перечне третьих лиц, которые участвуют в процессе обработки персональных данных и (или) которым передаются персональные данные, Пользователь может направить письменный запрос Оператору в свободной форме по адресу электронной почты Оператора или по почтовому адресу, указанному в п.2.3. Политики.

- 3.8. Трансграничная передача персональных данных Пользователя не осуществляется Оператором.
- 3.9. Срок обработки Оператором персональных данных соответствует сроку, необходимому для достижения целей обработки, указанных в разделе 4 Политики.
- 3.10. Хранение персональных данных Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя не дольше, чем этого требуют цели их обработки, указанные в разделе 4 Политики, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь.
- 3.11. При сборе персональных данных Оператором обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. При этом в указанном случае не используются базы данных, находящиеся за пределами территории Российской Федерации.
- 3.12. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:
 - 3.12.1. достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения;
 - 3.12.2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
 - 3.12.3. выявлена неправомерная обработка персональных данных;
 - 3.12.4. ликвидация (реорганизация) Оператора;
 - 3.12.5. отзыв Согласия Пользователем.
- 3.13. Уничтожение персональных данных означает действия Оператора, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются носители персональных данных.
- 3.14. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, обеспечивающим гарантированное уничтожение персональных данных (без возможности восстановления персональных данных). Уничтожение носителей, содержащих персональные данные, и подтверждение уничтожения персональных данных производится и оформляется в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении требований к подтверждению уничтожения персональных данных».
- 3.15. При невозможности уничтожения персональных данных в сроки, определенные Федеральным законом №152-ФЗ для отдельных случаев, Оператор осуществляет блокирование персональных данных и уничтожает их в течение 6 (шести) месяцев, если иной срок не установлен законодательством.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

	Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень персональных данных	Способы обработки, сроки хранения, порядок уничтожения персональных данных
1.	Обработка входящих запросов	Пользователи, заполнившие форму с	Общие персональные данные:	Способ обработки: смешанная обработка

	Пользователей для консультирования о деятельности Оператора, оформления заявок	кнопкой «Далее», «Заказать звонок», «Перезвоните мне», «Узнать детали», «Рассчитать стоимость», «Узнать подробнее» на Сайте или отправившие свои данные на Ресурсах Оператора (в частности, в чат-боте).	— Имя; — Номер телефона; — Адрес электронной почты (e-mail).	персональных данных, с передачей по сети Интернет. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, предусмотренного пунктом 3.9 Политики. При образовании архивных документов, содержащих персональные данные, Оператор соблюдает сроки хранения архивных документов, установленные законодательством об архивном деле Применяется порядок уничтожения персональных данных, описанный в пунктах 3.13-3.14 Политики.
2.	Информирование о деятельности Оператора, новостях и предложениях	Пользователи, заполнившие форму с кнопкой «Далее», «Заказать звонок», «Перезвоните мне», «Узнать детали», «Рассчитать стоимость», «Узнать подробнее» на Сайте или отправившие свои данные на Ресурсах Оператора (в частности, в чат-боте).	Общие персональные данные: — Имя; — Адрес электронной почты (e-mail); — Телефон.	
3.	Аналитика действий Пользователя на Сайте и функционирования Сайта	Пользователи, выразившие согласие на использование cookies-файлов при входе на Сайт	Общие персональные данные: — Характеристики устройства и браузера; — Операционная система; — Языковые предпочтения; — Местоположение, время и продолжительность использования Сайта; — Посещенные страницы Сайта; — Иные сведения о том, как Пользователь использует Сайт.	

5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователи имеют право:

- 5.1.1. отозвать свое Согласие на обработку персональных данных;
- 5.1.2. получить у Оператора информацию касательно обработки своих персональных данных;
- 5.1.3. требовать устранения нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных;
- 5.1.4. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если, по мнению Пользователя, данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

5.1.5. обладать иными правами, предусмотренными законодательством.

6. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор обязуется:

6.1.1. в случае достижения цели обработки персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить их;

6.1.2. в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, прекратить их обработку, если отсутствует иное законное основание обработки, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, уничтожить их;

6.1.3. не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством;

6.1.4. не допускать при сборе персональных данных осуществление записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации;

6.1.5. обеспечить точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных при их обработке;

6.1.6. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;

6.1.7. предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, предусмотренную ч. 7 ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ;

6.1.8. разъяснить Пользователю юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если предоставление персональных данных и (или) получение Оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными;

6.1.9. устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке персональных данных, уточнять, блокировать и уничтожать персональные данные в случаях, установленных законодательством о персональных данных;

6.1.10. выполнять иные требования законодательства.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКЕ-ФАЙЛОВ

7.1. Оператор осуществляет автоматический сбор информации о посещении и использовании Пользователями Сайта при помощи cookies-файлов. Для этого на Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543), 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16.

7.2. В результате использования cookie-файлов может быть собрана следующая информация о Пользователе: характеристики устройства и браузера, операционная система, языковые предпочтения, местоположение, время и продолжительность использования Сайта Пользователем, посещенные страницы Сайта и иные сведения о том, как Пользователь использует Сайт.

7.3. Технические данные, полученные с помощью cookie-файлов, используются для безопасности и функционирования Сайта, для взаимодействия Пользователя с Сайтом, а также для сбора статистической информации об использовании Сайта в целях аналитики и улучшения пользовательского опыта.

- 7.4. Оператор не использует cookie-файлы для сбора сведений, идентифицирующих личность Пользователя.
- 7.5. Пользователь выражает свое согласие на использование cookie-файлов при первом посещении Сайта, продолжая использование Сайта, и в дальнейшем используя Сайт.
- 7.6. Пользователь вправе отказаться от использования cookie-файлов при помощи изменения параметров cookie-файлов в настройках браузера на своем устройстве. В случае отключения cookie-файлов Пользователь может утратить возможность использования некоторых функций, сервисов и инструментов Сайта.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Политика вступает в силу 01.01.2026 и действует бессрочно до ее замены новой версией.
- 8.2. Оператор в течение действия Политики вправе вносить в нее изменения в случае изменения законодательства, а также по своему усмотрению.

Вопросы Пользователей относительно обработки их персональных данных или Политики, могут быть адресованы Оператору по адресам, указанным в п. 2.3. Политики.